



Implementasi Manajemen Pelayanan untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Program Tahfidz Qur'an Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol

¹Ibniyatus Shalihah, ²Abd. Ghofur

¹⁻²Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Kabupaten Pamekasan, Indonesia

Email : ^{1*}ibniyatussholihah@gmail.com, ²abd.ghofur@iainmadura.ac.id

Korespondensi penulis : ibniyatussholihah@gmail.com

Abstract: *The purpose of this study was conducted at the Ziyadatut Taqwa Islamic Boarding School, which is none other than to improve the quality of Quran memorization education at the Ziyadatut Taqwa Girls' Islamic Boarding School, the research used here uses a qualitative descriptive method, through interviews, observations and documentation, the results of this study indicate that a management service at the Ziyadatut Taqwa Islamic Boarding School can provide the necessary infrastructure based on the needs of Quran memorization at the Islamic Boarding School, both in terms of what is needed or not, service management has its own characteristics in accordance with the vision and mission in Quran memorization, although each Islamic boarding school has different goals, the main goal remains focused on how the quality of Quran memorization in the future will increase and more and more students will memorize the Quran.*

Keyword: *Management, Service, Quality, Education, Tahfidz Qur'an*

Abstrak: tujuan adanya penelitian ini dilakukan di Pondok pesantren Ziyadatut Taqwa merupakan tiada lain untuk meningkatkan mutu pendidikan tahfidz qur'an di Pondok Pesantren Putri Ziyadatut Taqwa, penelitian yang di gunakan di sini menggunakan metode deksriptif kualitatif, dengan melalui sebuah wawancara, obersvasi dan dokumentasi, hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa sebuah manajemen pelayanan yang ada di Pesantren Ziyadatut Taqwa dapat menyediakan sebuah sarana prasarana yang di butuhkan berdasarkan kebutuhan Tahfidz Qur'an di Pondok Pesantren baik dari segi yang di butuhkan ataupun tidak, manajemen pelayanan mempunyai khas tersendiri sesuai dengan visi dan misi yang ada didalam tahfidz qur'an, meskipun setiap pondok pesantren mempunyai tujuan yang berbeda-beda akan tetapi tujuan utamanya tetap focus bagaimana mutu tahfidz qur'an kedepannya lebih meningkat dan santrinya semakin banyak yang menghafal al-qur'an.

Kata Kunci: Manajemen, Pelayanan, Mutu, Pendidikan, Tahfidz Qur'an

1. PENDAHULUAN

Tahfidz qur'an yang ada dipondok pesantren Ziyadatut Taqwa termasuk suatu kegiatan yang ada di pesantren dimana kegiatan ini tidak diwajibkan yang diwajibkan hanya hafalan jus 30 (jus amma), akan tetapi bagi yang ingin melanjutkan diperbolehkan (berangkat dari keinginannya masing-masing). Tujuan ini supaya dapat meningkatkan mutu atau kemampuan yang ada pada setiap santri, penerapan manajemen pelayanan dianggap sebagai sifat kursial untuk meningkatkan mutu pendidikan, manajemen pelayanan sangat penting terutama bagi pendidikan karena dengan adanya sebuah manajemen pelayanan sebuah pendidikan akan tercukupi didalam meningkatkan mutu pendidikan tahfid qur'an, biasanya mencakup beberapa komponen penting didalamnya. Namun, hal tersebut dilakukan untuk meningkatkan kualitas mutu atau pengetahuan bagi santri dipondok pesantren Ziyadatut Taqwa.

Manajemen Pelayanan termasuk salah satu aspek yang sangat penting terutama diperkembangan zaman yang sekarang ini. Pendidikan bukan hanya didalam salah satu lembaga akan tetapi pendidikan juga menjadi sumber utama dalam peran didalam menjaga dan mengembangkan nilai-nilai keislaman seperti peningkatan mutu pendidikan tahfidz qur'an yang menjadi mutu pendidikan, sehingga dapat menghasilkan santri yang berkualitas dan mampu dapat bersaing di era globalisasi yang semakin canggih, dengan adanya lembaga pendidikan tidak jauh pasti memiliki peran agar dapat mengasah karakter santri didalam meningkatkan mutu pendidikan tahfidz qur'an dipondok pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol Pamekasan.

Manajemen pelayanan dalam meningkatkan mutu tahfidz Qur'an secara langsung dapat dilakukan terutama bagi santri yang sedang menempa diri dipondok pesantren dengan memerlukan sebuah pengelolaan pelayanan yang baik dari pengasuh agar dapat memberikan dampak yang positif, dimasa yang sekarang ini mutu pendidikan tahfidz Qur'an dapat dilakukan agar dapat dikembangkan. Banyak lembaga pendidikan dapat mengembangkan program tahfidz Qur'an, program tahfidz Qur'an bukanlah suatu hal yang baru bagi umat Islam karena hafalan alqur'an sudah berjalan sejak lama dipondok pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol. Program pendidikan tahfidz Qur'an yang ada dipondok pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol termasuk suatu program alqur'an terhadap satu persatu lafad-lafad alqur'an dengan menghafal makna-maknanya agar dapat memperkuat dan mempermudah untuk menghindari didalam berbagai masalah kehidupan. sebuah lembaga pondok pesantren terutama dipondok pesantren Ziyadatut Taqwa harus menyesuaikan diri dengan apa yang dibutuhkan dimasyarakat karena termasuk salah satu yang sangat penting dalam lingkungan pondok pesantren, maju tidaknya mutu pendidikan yang ada dipondok pesantren tergantung pada pendidikan yang ada, mutu pendidikan dalam meningkatkan tahfidz qur'an dapat menciptakan manusia yang berkualitas dengan melalui sebuah mutu yang baik didalamnya. Mutu pendidikan tahfidz qur'an termasuk hal yang ditekankan di dipondok pesantren, karena didalamnya mempunyai ke-khasan dan fungsi, pondok pesantren termasuk sebuah pendidikan yang ditandai dengan perubahan yang ada di pondok pesantren Ziyadatut Taqwa agar dapat potensi santri, sementara itu santri juga di cetak untuk selalu berkahlaqul karimah, mempunyai kompetensi yang baik didalam berfikir, sopan santun, pada program tahfidz qur'an disini langsung dibimbing oleh pengasuh lajnah tahfidz qur'an dengan baik, yang mana hal ini dapat dibuktikan dengan diawali sebuah perencanaan, pengevaluasian, pelaksanaan dan juga pemrograman yang diadakan dipondok pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol Pamekasan.

2. METODE PENELITIAN

Metode yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan menggunakan metode kualitatif yaitu sebuah metodologi penelitian yang di gunakan agar dapat menggambarkan sebuah objek yang harus sesuai dengan apa yang terjadi secara faktanya, di karenakan pendekatan ini lebih menekankan kepada deskripsi yang lebih rinci dengan memberikan pemahaman yang lebih mendalam. Pendekatan penelitian yang di gunakan adalah deksriptif kualitatif, dimana yang di kumpulkan dari hasil saya wawancara yang berupa kata-kata dan gambar, kata-kata yang terkumpul tersebut memiliki sebuah potensi sebagai kunci terhadap temuan yang telah di teliti, laporan tersebut mencakup kutipan data dari wawancara, catatan lapangan, dokumentasi/foto dan dokumen-dokumen resmi lainnya untuk mendukung gambaran yang kaya, selanjutnya data dari hasil wawancara di analisis dengan pendekatan analisis deskriptif, analisis deskriptif di sini merupakan sebuah metode yang di pakai untuk menggambarkan dan meringkas data sehingga dapat mempunyai sebuah pemahaman yang lebih baik terhadap fenomena-fenomena yang sedang di teliti tersebut.

Tahapan atau hal hal yang perlu di lakukan di sini berawal dari mencari pertanyaan-pertanyaan yang akan di tanyakan kepada naaraumber maksimal 10 pertanyaan yang berkenaan dengan implementasi manajemen pelayanan untuk meningkatkan mutu pendidikan Tahfidz qur'an pondok pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol Pamekasan, yang berlangsung dipondok pesantren Ziyadatut Taqwa dibawah pimpinan Kiai Afiful Khair, disini yang pertama saya langsung mewawancarai Nafilah Zulfa selaku pengurus umum pondok pesantren Ziyadatut Taqwa, yang kedua mewawancarai Tharifatut Thaulidia selaku pengurus tahfidz pondok pesantren dan yang ketiga mewawancari Lora Miftahul Faizin selaku pengurus putra pondok pesantren Ziyadatut Taqwa. Observasi ini berlangsung pada tanggal 5 Oktober 2024 tepatnya pada hari sabtu. Dokumentasi disini terdiri dari sebuah wawancara dengan menggunakan 3 subjek utama diantaranya, dapat mengubah sebuah rekaman wawancara menjadi sebuah teks narasi atau tertulis, yang kedua penyajian di lakukan untuk menyusun deksripsi naratif yang menjelaskan sebuah temuan utama, dan yang terakhir merumuskan sebuah kesimpulan yang menjawab pertanyaan dari peneliti dengan berupa sebuah gambaran atau sebuah rekomendasi dengan berdasarkan dari penelitian yang terjadi.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Manajemen pelayanan

Manajemen pelayanan adalah suatu kegiatan yang mana kegiatan tersebut dapat terjadi dalam sebuah interaksi yang terjadi secara langsung antara yang satu dengan yang lainnya, dalam KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia) manajemen pelayanan membantu menyiapkan apa yang dibutuhkan.

Menurut Moenir manajemen pelayanan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok dengan berlandaskan faktor kepada material untuk memenuhi suatu kepentingan orang lain berdasarkan dengan haknya. Akan tetapi menurut Kotler manajemen pelayanan merupakan sebuah kinerja penampilan yang tidak terwujud namun cepat hilang, akan tetapi menurut Gronroos manajemen pelayanan merupakan suatu aktivitas yang mana aktivitas tersebut termasuk suatu rangkaian aktivitas yang sifatnya tidak kasat mata namun bisa diraba.

Manajemen pelayanan pada dasarnya mempunyai karakteristik yang berbeda-beda dengan tujuan untuk menciptakan sebuah keadilan dan kesejahteraan bagi sosial dimasyarakat, standarnya manajemen pelayanan kadang memberikan sebuah tantangan besar yang ada dalam suatu penyelenggaraan pendidikan tahfidz qur'an dikarenakan program ini sangatlah menunjang sebuah keberlangsungan antar santri agar dapat memberikan pelayanan mutu pendidikan tahfidz qur'an yang baik. Pelaksanaan manajemen pelayanan harus focus dengan kegiatan penganggaran, pelaksanaan dan pengevaluasian, pelayanan mutu tahfidz Qur'an yang ada di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa dapat dikelola sebaik baiknya dengan tanpa biaya apapun sehingga dapat terealisasi dengan baik dan maksimal.

Dalam sebuah manajemen pelayanan dalam meningkatkan mutu pendidikan tahfidz qur'an sedikit banyak terdapat tantangan yang dihadapi sehingga pendidikan tahfidz qur'an dapat berjalan secara maksimal dengan sebuah latar belakang pendidikan yang luar biasa dengan kendala utamanya yang ada dalam sebuah penyelenggaraan pendidikan tahfidz qur'an, oleh karena itu penelitian dalam artikel ini dalam manajemen pelayanan dalam meningkatkan mutu pendidikan tahfidz qur'an sangat penting berkaitan karena berkaitan saling berpadu satu untuk mencapai mutu standar dalam meningkatkan program pendidikan tahfidz Qur'an di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa sehingga dapat mencetak lulusan yang berkompetensi dan berakhlak yang baik. Lembaga pendidikan program tahfidz Qur'an di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa harus memberikan pelayanan yang terbaik dengan cepat

dan tepat, mempunyai sikap yang ramah dan sopan santun, dapat bersaing dengan baik dari visi dan misinya.

Mutu pendidikan tahfidz qur'an Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa Larangan Tokol Tlanakan Pamekasan dapat dilaksanakan berdasarkan dengan prinsip yang telah ditetapkan dalam sebuah manajemen, sebuah lembaga akan tercapai dalam kehidupan bermasyarakat, santri dibentuk untuk mempunyai karakter yang bagus salah satunya adalah dengan tahfidz al-qur'an, manajemen pelayanan bisa dilakukan untuk mencapai sebuah tujuan yang baik dengan kemampuan, keterampilan dan mengelola suatu kegiatan atau program secara baik dan optimal dengan tepat waktu berdasarkan sasaran yang diinginkan.

Implementasi untuk meningkatkan mutu pendidikan program tahfidz qur'an

Penelitian disini dilakukan di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol, berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan bersama ketua umum Pondok Pesantren disini yang pertama saya langsung mewawancarai Nafilah Zulfa selaku pengurus umum pondok pesantren Ziyadatut Taqwa, yang kedua mewawancarai Tharifatut Thaulidia selaku pengurus tahfidz pondok pesantren dan yang ketiga mewawancarai Lora Miftahul Faizin selaku pengurus putra pondok pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol, di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa kita dapat melakukan untuk menganalisis sebuah kebutuhan perspektif al-quran, jadi sekarang ini semua pondok pesantren sudah tersedia lembaga pendidikan Alqurannya khususnya lembaga tahfidz Alquran ini, karena bisa dijadikan sebagai penunjang bagaimana lembaga itu harus baik dengan mempunyai akhlaqul karimah yang baik, yang pertama yang harus ditetapkan adalah ketika ada sebuah program unggulan namun di dalamnya juga banyak tantangan tersendiri, sehingga dapat beristiqomah di dalamnya. Salah satunya peran antara kyai dan ibu nyai sangatlah penting, dan ditekankan untuk memenuhi kebutuhan tahfidz di lembaganya untuk meningkatkan mutu kualitas pendidikan yang ada di lembaga tahfidz tersebut.

Dalam sebuah pesantren pasti terdapat manajemen kepesantrenannya, dan manajemen ini terutama bagi pesantren ada di nomer 1 baik itu kecil atau besar, setiap pesantren salah moderen mereka keberhasilannya di manajemennya baik, padahal dia mempunyai sebuah manajemen keuangan, manajemen organisasi, manajemen sistem itu semuanya harus di lewati, maksudnya pelayanannya itu harus tepat waktu salah satunya yaitu harus disiplin dan harus dipertahankan.

Yang dapat diterapkan untuk meningkatkan mutu pendidikan tahfid di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 yang pertama untuk meningkatkan waktu, skin itu penting dalam setiap pendidikan Alquran terutama dalam pendidikan pesantren dengan

melalui sebuah mengajar yang dilakukan secara istiqomah agar sedikit demi sedikit dapat menyimak disertai dengan tajwidnya secara resmi. Maka dari itu sebuah kesalahan yang dilakukan memang salah satu cara untuk meningkatkan sebuah mutu.

Sedangkan cara untuk meningkatkan mutu pendidikan tahfidz qur'an yang di lakukan di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1, supaya benih alquran tetap berkembang jadi salah satu caranya setiap pesantren itu tetap terus menyebarkan dan tetap diupayakan untuk membuka, terutama di setiap daerah-daerah yang mereka tampilkan. Jadi salah satu menariknya dengan melebarkan sayap untuk pendidikan tahfidz agar terus berkembang dengan melibatkan alumni yang di dalamnya.

Dalam sebuah manajemen pelayanan sedikit banyak pasti terdapat sebuah tantangan didalamnya, di mana tantangan tersebut jauh dari yang saya ketahui, tantangan itu ada yang berasal dari dalam (internal) yang berupa pendidikan atau kadang santrinya ada yang tidak hafal selalu mengulang kadang dari segi tajwidnya juga ada mungkin tantangan itu bukan dari pesantren di sini dan namun juga dari santrinya itu sendiri. Tapi kalau dari segi komponen utamanya manajemen itu yang pastinya dari guru, guru itu nomor satu karena menjadi penentu komponen utama yang semuanya itu guru dimulai dari waktunya kapan sehingga sedikit banyak guru dapat memberikan motivasi kepada santrinya meskipun banyak santri yang bertentangan didalamnya.

Sebagai wali dari anak-anak yang mondok maka orang tua harus ikut andil atau berpartisipasi dalam kelas untuk meningkatkan mutu pendidikan tahfidz, kadang setahun sekali bisa melihat pencapaian seberapa banyak anak di setiap tahunnya untuk di jadikan sebagai acuan sebagai orang tua bahwasanya anaknya selama di pondok mempunyai versinya sendiri-sendiri.

Sebuah pelayanan dapat dilakukan untuk memastikan pelayanan dalam meningkatkan mutu program tahfidz Qur'an dengan menggunakan taktik atau cara, karena bisa kita lihat dari segi manajemennya mulai dari istiqomahnya, disiplinnya, terus bagaimana caranya agar guru dapat menyimak kita dengan cara memperbaiki kesalahan-kesalahan yang pernah dilakukan. Yang mana hal ini dapat diukur dari kualitas muridnya yang dihasilkan dari kualitas guru dengan menentukan kualitas murid yang dihasilkannya tersebut. Sedangkan langkah-langkah yang terakhir yang bisa di ambil untuk meningkatkan manajemen pelayanan yaitu dengan memberikan motivasi, bicara manajemen setiap guru itu juga perlu untuk meningkatkannya mutu pendidikan tersebut.

Maka dari itu sebuah implementasi untuk meningkatkan mutu pendidikan tahfidz qur'an dapat ditinjau dari segi kurikulumnya agar dapat dipandang dengan baik oleh

masyarakat yang ada dilingkungan masyarakatnya, untuk meningkatkan sebuah pembelajaran tahfidz qur'an dan dijadikan sebagai pokok utama yang sedang dilakukan, sehingga dapat membentuk sebuah karakter yang mudah untuk diwujudkan dalam sebuah program tahfidz qur'an dengan mempersiapkan secara matang dan professional. Program tahfidz qur'an dapat diterapkan agar dapat mencetak sebuah generasi al-qur'an yang baik dengan cara menarget sebuah ketercapaian yang ada dalam program tahfidz qur'an tersebut dengan cara bekerja sama antara yang satu dengan yang lainnya, program tahfidz qur'an yang ada di pondok pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 Larangan Tokol termasuk sebuah program unggulan yang mempunyai tujuan supaya santri dapat mempunyai akhlaq yang baik dengan kompetensi yang dalam didalam menghafal al-qur'an, di pondok pesantren pada saat program tahfidz qur'an berjalan biasanya sedikit banyak mempunyai sebuah pengaruh yang dapat menghambat proses program tahfidz tersebut, diantaranya:

1. Kurangnya sebuah motivasi yang dimiliki bagi santri pada saat menghafal al-qur'an
2. Wali santri harus benar-benar memperhatikan bagaimana anaknya pada saat dilingkungan rumahnya, apakah menghafalkan atau tidak
3. Lingkungan santrinya kurang kondusif, kurang baik dan kurang efektif dan juga efisien.
4. Kurangnya waktu (keteteran) pada saat membagi waktunya untuk menghafal.
5. Mempunyai keinginan untuk menambah hafalannya akan tetapi kadang-kadang mengalahkannya kewajibannya untuk muroja'ah hafalannya tersebut.

Program tahfidz qur'an

Program tahfidz qur'an yang ada di pondok pesantren Ziyadatut Taqwa tepatnya di Desa Larangan Tokol Tlanakan Pamekasan, terdapat sebuah program yang sangat unggul di pondok pesantren, sebagai sebuah lembaga pendidikan islam yang sekarang ada di tengah-tengah masyarakat, maka dari itu tahfidz qur'an yang ada di pondok pesantren Ziyadatut Taqwa sedikit banyak dapat dilakukan dengan sebuah pemantauan yang dilakukan secara langsung. Dalam menjalankan program yang ada di pondok pesantren sedikit banyak pasti ada faktor yang mendukung dan faktor yang menghambat, secara garis besarnya maka faktor tersebut bisa dilakukan dengan cara mendatangkan pengasuhnya, ustadz atau ustadzahnya dengan membawa sebuah latar belakang yang baik.

Tahfidz qur'an mempunyai bagian penting yang ada dalam kehidupan manusia agar dapat mempersiapkan dan mengembangkan juga meningkatkan kualitas yang bermasyarakat dan bangsanya, program tahfidz qur'an suatu serangkaian kegiatan yang di

lakukan secara berkesinambungan, sebuah faktor yang ada dalam sebuah program tahfidz qur'an sangatlah penting dalam sebuah pembelajaran agar dapat digunakan dengan sebaik-baiknya. Dalam program tahfidz qur'an terdapat beberapa metode didalamnya, diantaranya ada metode wahdah, dimana pada metode ini dapat menghafalkan satu persatu ayat yang ada dalam al-qur'an, menghafal ayat suci al-qur'an mempunyai karakter qur'ani dan juga harus menanamkan nilai-nilai al-qur'an yang ada dalam diri seseorang agar segera terwujud sebuah karakter yang ada yang ada tersebut.

Penerapan sebuah program tahfidz qur'an yang di lembaga pendidikan terutama di pondok pesantren, program tahfidz qur'an mempunyai target dan juga kualitas yang baik dalam mencapai target dan juga kemajuan, berhasil tidaknya sebuah program tahfidz qur'an dapat dilihat atau dapat dipantau dari sebuah pencapaian yang akan diperoleh, program tahfidz qur'an merupakan hal utama yang harus benar-benar di perhatikan, hal yang diperoleh dari sebuah pencapaian pada setiap santri harus mempunyai kualitas yang efektif juga efisien. Dalam proses tahfidz qur'an yang ada di pondok pesantren Ziyadatut Taqwa harus benar-benar ditekankan bahwa kualitas hafalan al-qur'an dalam membaca al-qur'an termasuk hal yang utama yang harus benar-benar diperhatikan, yang dibuktikan dengan adanya sebuah indikator-indikator penilaian dalam mengulang hafalannya tersebut yang di tandakan dengan program tahfidz qur'an yang ada di pondok pesantren Ziyadatut Taqwa dengan mengedepankan kualitas-kualitas hafalannya sehingga dapat dicapai secara selaras berdasarkan kualitas pembelajaran yang akan diperoleh tersebut. Sebuah keberhasilan yang dilaksanakan dalam program tahfidz di pondok pesantren itu bisa kita lihat atau kita pantau dari suatu pencapaian hafalan yang ada pada setiap santri, dengan memenuhi beberapa tahapan yang mana meliputi sebuah perencanaan, pembiayaan atau anggaran. Allah swt akan menjanjikan sebuah pahala bagi orang membaca al-qur'an apalagi sampai menghafalkan al-qur'an, program tahfidz qur'an termasuk bagian dari ibadah sebagai bentuk kecintaan dan wujud diri kita sendiri, terdapat beberapa syarat yang harus benar-benar dipenuhi bagi seseorang yang sedang menghafalkan al-qur'an agar dapat menyongsong dan membernarkan benak-benak yang ada pada diri santri dengan rasa keteguhan, kesabaran, keistiqomahan sehingga di perlukan sebuah metode atau cara agar mudah didalam menghafal al-qur'an agar lebih menyenangkan.

Analisis program tahfidz al-qur'an yang ada di pondok pesantren Ziyadatut Taqwa dapat dilakukan dengan memberikan konteks pembelajaran sehingga dapat menyusun sebuah pembelajaran didalam mencapai suatu tujuan, agar dapat dikembangkan sehingga mencapai hasil pembelajaran yang diinginkan dalam proses program tahfidz qur'an yang

sedang dijalankan, pengembangan sebuah karakter yang baik kepada santri dalam program tahfidz al-qur'an dengan memerlukan sebuah kebiasaan yang kaitkan dengan pengakuan dan kebesaran dari Allah swt agar peningkatan keberhasilan siswa dalam menghafalal-qur'an dapat berjalan dengan baik.

4. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari artikel yang berjudul implementasi manajemen pelayanan untuk meningkatkan mutu pendidikan program tahfidz qur'an pondok pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 larangan tokol, manajemen pelayanan dalam meningkatkan mutu tahfidz qur'an secara langsung dapat dilakukan terutama bagi santri yang sedang menempa diri dipondok pesantren dengan memerlukan sebuah pengelolaan pelayanan yang baik dari pengasuh agar dapat memberikan dampak yang positif, dimasa yang sekarang ini mutu pendidikan tahfidz qur'an dapat dilakukan agar dapat dikembangkan. Mutu pendidikan tahfidz qur'an termasuk hal yang ditekankan di dipondok pesantren, karena didalamnya mempunyai ke-khassan dan fungsi tersendiri, pondok pesantren termasuk sebuah pendidikan yang ditandai dengan perubahan yang ada di pondok pesantren Ziyadatut Taqwa agar dapat mempunyai potensi santri, sementara itu santri juga di cetak untuk selalu berahlaqul karimah, mempunyai kompetensi yang baik didalam berfikir, sopan santun. Metode nya disini menggunakan metode kualitatif yaitu sebuah metodologi penelitian yang di gunakan agar dapat menggambarkan sebuah objek yang harus sesuai dengan apa yang terjadi secara faktanya, di karenakan pendekatan ini lebih menekankan kepada deskripsi yang lebih rinci dengan memberikan pemahaman yang lebih mendalam.

Dalam sebuah manajemen pelayanan dalam meningkatkan mutu pendidikan tahfidz qur'an sedikit banyak terdapat tantangan yang dihadapi sehingga pendidikan tahfidz qur'an dapat berjalan secara maksimal dengan sebuah latar belakang pendidikan yang luar biasa dengan kendala utamanya yang ada dalam sebuah penyelenggaraan pendidikan tahfidz qur'an, oleh karena itu penelitian dalam artikel ini dalam manajemen pelayanan dalam meningkatkan mutu pendidikan tahfidz qur'an sangat menitik beratkan karena berkaitan dan saling bersatu padu mencapai mutu standar dalam meningkatkan program pendidikan tahfidz qur'an di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa sehingga dapat mencetak lulusan yan berkompotensi dan berakhlaq yang baik.

Peningkatan mutu pendidikan tahfidz di Pondok Pesantren Ziyadatut Taqwa Asem Manis 1 yang pertama untuk meningkatkan waktu (kesempatan), skin itu penting dalam setiap pendidikan Alquran terutama dalam pendidikan pesantren dengan melalui sebuah mengajar

yang dilakukan secara istiqomah agar sedikit demi sedikit dapat menyimak yang disertai dengan tajwidnya secara resmi. Maka dari itu sebuah kesalahan yang dilakukan memang salah satu cara untuk meningkatkan sebuah mutu. Dalam program tahfidz Al-qur'an terdapat beberapa metode didalamnya, diantaranya ada metode wahdah, dimana pada metode ini dapat menghafalkan satu persatu ayat yang ada dalam al-qur'an, menghafal ayat suci al-qur'an tersebut harus mempunyai karakter qur'ani dan juga harus menanamkan nilai-nilai al-qur'an yang ada dalam diri seseorang agar segera terwujud atau terbentuk sebuah karakter yang baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, H., Retnasari, T., & Rachmawati, S. (2020). Pemanfaatan untuk meningkatkan pelayanan akademik Rumah Tahfidz dan TPQ Sakinah Cipayung Jakarta Timur. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 228–235. <https://doi.org/10.31294/jabdimas.v3i2.8550>
- Basrowi, & Suwandi. (2014). Dalam penelitian pendidikan bahasa. *Metode Penelitian Kualitatif*, 1(1), 32. <http://e-journal.usd.ac.id/index.php/LLT%0Ahttp://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/viewFile/11345/10753%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.758%0Awww.iosrjournals.org>
- Dewi, E., & Hakim, L. (2023). Implementasi manajemen dalam penerapan program tahfidz Al Qur'an. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 25–33. <https://jurnal.intekom.id/index.php/njms/article/view/36%0Ahttps://jurnal.intekom.id/index.php/njms/article/download/36/35>
- Huberman, M., & Miles, M. (1992). Teknik pengumpulan dan analisis data kualitatif. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 02, 1–11.
- Husna, A., Hasanah, R., & Nugroho, P. (2021). Efektivitas program tahfidz Al-Quran dalam membentuk karakter siswa. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, 6(1), 47–54. <https://doi.org/10.15575/isema.v6i1.10689>
- Karimah, F. (2022). Manajemen pembiayaan pendidikan Islam dalam peningkatan mutu layanan di MIS Tahfidz Ash-Habul Kahfi Beran Jawa Timur. *Jurnal Seumubeuet*, 1(2), 167–182. <https://ejournal.iaialaziziyah.ac.id/index.php/yayasanmadinahjsmbt/article/view/466>
- Mauliddiyah, N. L. (2021). Manajemen pelayanan mutu pendidikan di pondok pesantren tahfidz Al-Qur'an Kota Metro (Doctoral dissertation).
- Rohmah, N., & Swandari, T. (2021). Manajemen program tahfidz dalam pengembangan karakter siswa. *Jurnal Studi Kemahasiswaan*, 1(2), 199–211. <https://jurnal.stituwjombang.ac.id/index.php/irsyaduna>
- Rustiana, D., & Ma'arif, M. A. (2022). Manajemen program unggulan tahfidz Qur'an dalam

meningkatkan kualitas hafalan Al-Qur'an siswa. *Kharisma: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 1(1), 12–24. <https://doi.org/10.59373/kharisma.v1i1.2>

Setyaningsih, D. (2022). Implementasi manajemen strategi dan pelayanan dalam meningkatkan mutu pendidikan. *Pedagogika*, 06(02), 24–34. <https://doi.org/10.37411/pedagogika.v13i1.1221>

Suryana, Y., Dian, D., & Nuraeni, S. (2019). Program tahfidz Al-Quran. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, 3(2), 103–113. <https://doi.org/10.15575/isema.v3i2.5014>

Tahfidzul, P., & Estiawani, P. (2021). Implementasi metode pada program tahfidzul Qur'an. *AR-RASYID: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 1(1), 45–53. <https://doi.org/10.30596/arrasyid.v1i1.8378>